

1. Předmět obchodních podmínek služby Palet.cz

Předmětem těchto obchodních podmínek je přeprava zásilek (palety a balíky) dle dispozic zákazníka/objednavatele na území České republiky, Slovenska, případně ostatních států Evropy s využitím vlastních vozidel a smluvních dopravců .

Smluvní vztah vznikne zasláním objednávky dopravy, předáním zásilky k přepravě s dispozicemi uvedenými na soupisce přepravních listů, nebo zadáním on-line do systému společnosti PVK Logistics s.r.o.

PVK Logistics s.r.o. v rámci systémové přepravy (sběrná služba) přijímá k přepravě zásilky o celkové hmotnosti 6000 kg, maximálním počtu 6 kusů , maximálním objemu 15 cbm a maximální ložné plochy, 3,0ldm. Hmotnost jednoho kusu musí být max 1200 kg, v případě požadavku na využití zvedacího čela pak 750 kg.

Maximální rozměr jedné palety pro službu palet.cz činí 120x100x210cm

PVK Logistics s.r.o. pouze po předchozí dohodě s objednavatelem a na základě smluvní ceny přijímá k přepravě také:

- nebezpečné zboží-zboží deklarované jako ADR
- paletované zásilky, kde rozměr palety je větší než 120x100x210, maximálně však 400x200x200cm, 1200kg
- paletované zásilky, které podléhají celnímu režimu
- věcí mající mimořádnou kulturní nebo uměleckou hodnotu. Pojištění a připojištění kryté objednavatelem. PVK Logistics s.r.o. neneseriziko v případě ztráty, odcizení případě škody.
- zboží podléhající předepsanému řízenému teplotnímu režimu
- zásilky použité - opotřebené, repasované a poškozené. Pojištění a připojištění kryté objednavatelem. PVK Logistics s.r.o. neneseriziko v případě ztráty, odcizení a v případě škody.

PVK Logistics s.r.o. nepřeppravuje:

- zásilky, které pro nedostatečný obal či zajištění mohou ohrozit život, zdraví při přepravě či manipulaci nebo ohrozit či poškodit ostatní přepravované zásilky
- zbraně, střelivo, výbušniny, rakety, pyrotechniku, bomby, granáty,
- zlato, stříbro, drahé kovy, bankovky, mince a obecně ceniny
- živá zvířata nebo rostliny
- věcí, které podle platných předpisů nebo s ohledem na jejich povahu nelze přepravovat společně s jinými zásilkami
- volně ložené hromadné substráty

2. Cenové podmínky

Základní přepravné závisí na typu palety a počtu palet. V případě smluvního ujednání může být cena stanovena dle objemu, hmotnosti, vzdálenosti na vykládku. Detailní cenovou nabídku vypracuje zákazníkovi odpovědná osoba společnosti PVK Logistics s.r.o..

Přepravné hradí objednavatel dopravy. Přepravné zahrnuje cenu za zprostředkování a realizaci přepravy zásilky z místa nakládky do místa vykládky.

Pokud není v rámci Přepravní smlouvy smlouveno jinak, účtuje PVK Logistics s.r.o. zákazníkovi následující poplatky:

1. Administrativní poplatek = poplatek za provedení změny přepravní smlouvy - (údajů na přepravním listě či online systému) ve výši 100 CZK bez DPH.
2. Poplatek za dobírku = za přijetí zásilky s podmínkou vybrání finanční hotovosti v ČR činí tento poplatek v 50 CZK. Dobírky je možné vybírat standardně jen v CZK
3. Poplatek za dokument zpět = za přijetí zásilky s podmínkou vyžádání potvrzení dodacího listu (nebo jiného dokumentu) odesílatele, se účtuje manipulační poplatek ve výši 20 CZK za každý list (typ dokumentu). Dokumenty se posílají on-line případně nahrávají do systému
4. Poplatek za vrácení EUR palety = za přijetí zásilky s podmínkou vrácení palety zpět (pouze palety typu EUR), se účtuje objednavateli manipulační poplatek ve výši 50 CZK/PAL. Pokud v tomto případě nemá příjemce při předání zásilky EUR paletu výměnou, považuje se toto za překážku v doručení na straně příjemce. V tom případě účtuje PVK Logistics s.r.o. jednorázově 100 Kč za změnu dispozic. Společnost dále zákazníkovi vyfakturuje prázdné palety ve výši 250 CZK/Europaleta. Poplatek 250CZK/Europaleta je možné změnit v případě pravidelných svozů. V tom případě, odesílatel vrátí palety společnosti PVK Logistics s.r.o při další nakládce.
5. Poplatek za zásilku ADR - za přijetí zásilky ADR se účtuje k přepravnému příplatek 200 CZK. Poplatek je účtován i v případě, že se jedná o podlimitní množství.
6. Poplatek za uvedení nesprávných údajů - v případě, že bude pracovníkem PVK Logistics při fyzických kontrole zásilky zjištěny chybné dispozice je automaticky účtováno přepravné podle vyšší tarifu. K tomu přísluší společnosti PVK Logistics poplatek ve výši 100 CZK bez DPH.
7. Poplatek za telefonickou avizaci zásilky - za přijetí zásilky s požadavkem na telefonickou avizaci příjemci se účtuje v tuzemské přepravě poplatek 50 CZK. V mezinárodní přepravě poplatek závisí na konkrétní zemi.
8. Poplatek za službu dodržení datumu nebo času doručení – viz níže.

Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH

3.OSTATNÍ SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ:

3.1. Podej zásilek k přepravě a jejich doručení

Objednavatel objednává přepravu u pracovníků společnosti PVK Logistics pomocí elektronické pošty (e-mailem) , případně pomocí webové aplikace, kterou společnost PVK Logistics provozuje. Při objednání uvede přesné údaje o sobě včetně IČ a DIČ . Dále uvede přesnou adresu nakládky zásilky, telefon na odesílatele, počet kusů, rozměry jednotlivých kusů, označení, hmotnost jednotlivých kusů. Dále uvede údaje o vykládce, přesné místo vykládky včetně PSČ a telefonu,.

Přepřavovaná zásilka může být doručena na jedno místo určení, jen jednomu příjemci. Po celou dobu přepravy je zásilka evidována na soupiskách přepravních listů, CMR listů případně pomocí čárové evidence. Příjemce potvrdí převzetí zásilky na dokladu k tomu určenému, případně potvrdí příjem elektronicky na tabletu/chytrém telefonu v aplikaci společnosti. Za správnost vyplněných údajů na ložní listině, případně zadané do elektronického systému odpovídá vždy objednavatel.

Přepřavou z místa nakládky do místa vykládky se rozumí naložení u odesílatele a vyložení zásilky u příjemce. Odesílatel může po předchozí dohodě podat zásilku přímo ve skladě PVK Logistics a příjemce si ji může rovněž ve skladě PVK Logistics vyzvednout. Přepřavou zásilek se také rozumí druhý a další pokus o doručení, pokud první pokus selhal.

Nakládky a vykládky zásilek zajišťují řidiči PVK Logistics, pokud není objednavatelem dohodnuto jinak. Pokud je zásilka - Karton těžší než 30kg, paletu těžší než 700kg- může řidič požádat o pomoc pracovníky z nakládky či vykládky. Tyto pracovníci musí být o tomto informováni a řidiči v případě potřeby pomoci. Pokud se nestane budou případně vícenáklady vyfakturovány objednavateli

Příjemce musí okamžitě převzít zásilku. Nemůže převzetí zásilky podmiňovat kontrolou zásilky, která je zjevně nepoškozená nebo před vyplacením dobírky za zboží. Takové jednání se považuje za překážku v plnění smluvních ujednání. Pokud nebude zásilka díky tomu řádně dodaná, je zásilka vrácena na rozvozové depo. Následně zákazník může disponovat zásilkou – zadá opětovné doručení nebo návrat k odesílateli. PVK Logistics bude po zákazníkovi požadovat náklady na další závoz, návrat k odesílateli, případně skladné.

Pokud nedojde k vyzvednutí a doručení zásilky z důvodu na straně zákazníka, odesílatele nebo příjemce, považuje se toto za marnou jízdu. Opětovným naložením nebo dodáním takové zásilky vzniká nárok společnosti PVK Logistics na náhradu nákladů, za které nese odpovědnost objednavatel.

Rovněž v případě, že příjemce není zastížen na adrese dodání nebo z nějakého jiného důvodu nemůže převzít zásilku, je objednateli přepravy účtována marná jízda.

Doba nakládky ,vykládky zásilky, případně celní zastávky činí 30 minut od okamžiku přistavení vozidla. Případné prodloužení této doby je společnost PVK Logistics oprávněná

účtovat objednavateli. Pokud není možné déle čekat je společnost PVK Logistics s.r.o. oprávněná déle nečekat a odjet beztržně na další nakládku/vykládku.

Je-li nabízeno, pak požadavek avizování příjemci prostřednictvím SMS je zdarma. Je-li nabízeno, je telefonická avizace příjemci, 60 min před doručením zásilky, zpoplatněno.

V případě nakládky/vykládky zásilky s vyžádáním vozidla se zvedacím čelem, nesmí jednotlivý kus přesáhnout hmotnost 750kg.

V případě, že zákazník bude chtít naložit těžší zboží než 750kg/ks a toto se nepovede, je za veškeré vícenaklady a i nedodržení dodací času odpovědný zákazník.

3.2. Dodací lhůty a služba Garant

PVK Logistics s.r.o. dodává zásilky většinou v dodací lhůtě 24-48 hodin. Dodací lhůta začíná běžet v 16:00 v den vyzvednutí. V případě, že zákazník požaduje dodání do 24 hodin, objedná k přepravě službu Garant. Služba Garant garantuje dodání následující pracovní den od nakládky, a to v době od 8:00 do 16:00.

Služba Garant může nabývat další hodnoty:

Garant 10: Garantované dodání do 10:00 – nemusí platit pro celé území ČR

Garant:12: Garantované dodání do 12:00 – platí na celém území ČR.

Garant PM: Garantované dodání mezi 12-16:00 –platí na celém území ČR

Garant přesně: Garantované dodání v přesný čas a den – nemusí platit pro celé území ČR

Garant not standard: dodání před 8:00 nebo po 16:00 nebo o víkendech. Nemusí platit pro celé území ČR. Dodání před 8:00 je možné jen v případě odeslání den A, a dodání den C.

Garant šnek: zásilka bude dodaná do 5 pracovních dnů. Smluvním zákazníkům nabízíme slevu z dopravného.

U zásilek na dobírku a zásilek s avizací vykládky se požaduje za splnění služby Garant domluva s příjemcem na jiném termínu dodání.

U celních zásilek neplyne lhůta dodání po dobu zdržení na celním úřadě, případně celní kontrolou.

Služba Garant je individuálně nabízená a zpoplatněná.

Služba Garant je k dispozici i u mezinárodní dopravy, nicméně podmínky se liší dle konkrétní země a je nutné je domluvit se společností PVK Logistics s.r.o.

3.3. Pojištění zásilky

PVK Logistics odpovídá za škodu způsobenou na zásilce od doby nakládky do doby doručení. Odpovědnost společnosti PVK Logistics je omezená do výše 8,33 SDR (cca 255 CZK) za 1kg hrubé váhy zásilky, maximálně však do 500.000 CZK na jedné zásilce.

Zákazník může zásilku připojistit u své pojišťovny či prostřednictvím PVK Logistics. Sazba připojištění pro standardní zásilky činí 3‰ (promile) z hodnoty zásilky, pro křehké zboží pak činí sazba 1‰ (procento). Minimální částka připojištění je vždy 400 CZK. Připojištění je nutné uzavřít před nakládkou zboží.

Pojištění zásilek není platné v případě nedostatečného balení, rizika zpronevěry, škody zapříčiněné zkázou nebo přirozenou povahou/vadou zboží, výrobními vadami, na škody způsobené lhůtou dodáním, na škody způsobené přírodními vlivy, škody způsobené porušením celních nebo jiných státních předpisů, na politická a válečná rizika.

3.4. Označení zásilky a obal

Zákazník/odesílatel je povinen podat zásilku k přepravě v řádném obalu tak, aby se zásilkou bylo možné manipulovat manipulační technikou-vysokozdvíhým vozíkem. V případě balíkových zásilek musí být zásilka „manipulovatelná“ jednou osobou. Dále zásilka musí být zabalena tak, aby nepoškodila jiné zásilky, dopravní prostředek a neohrozila bezpečnost osob s ní manipulující. Obal musí odpovídat povaze a hmotnosti zásilky. Zásilka v obalu musí být dostatečně zabezpečená.

Zásilky podané k přepravě bez obalu jsou přijaty k přepravě s výhradou, že jejich povrchové poškození nemá vliv na vznik škody a PVK Logistics s.r.o. za ně tedy nebude odpovědná.

Společnost PVK Logistics a její řidič nejsou povinni přezkoumávat vhodnost nebo kvalitu obalu.

Zboží na paletě musí být pevně připáskováno k paletě. Zajištění stretchovou fólií je nedostatečné. Za škodu vzniklou nedodržením této povinnosti odpovídá zákazník/odesílatel. Pokud se má se zásilkou manipulovat a přepravovat v určité poloze, je odesílatel povinen označit zásilku značením.

Pokud se jedná o zásilku ADR musí dostat řidič všechny potřebné doklady.

Každý nákladový kus musí mít označení adresou příjemce, přesným místem vykládky a jménem odesílatele.

Po dohodě se zákazníkem může PVK Logistics s.r.o. zajistit zabalení a označení zásilky. Smluvní odměna bude stanovena dle pracnosti.

3.5. Odpovědnost za vznik škody

Objednavatel/zákazník bere výslovně na vědomí, že tj. náhrada škody dle platného zákona je limitována max. 8,33 SDR za kilogram hrubé váhy zásilky.

Pokud je při vykládce vidět zjevná porušenost nebo neúplnost zásilky, je příjemce povinen učinit krátký zápis do nákladního listu, případně do tabletu řidiče.

Jde-li o zjevně neznatelné poškození nebo neúplnost zásilky zjištěnou až po jejím vydání, rozbalení, (tzv. skrytá vada) je příjemce zásilky povinen o tomto informovat společnost PVK Logistics v den převzetí zásilky či výjimečně následující pracovní den do 8:30, pokud vykládka proběhla předchozí den po 15:00. PVK Logistics neručí za obsah zásilky, pokud je obal nepoškozen.

PVK Logistics ručí jen za škody způsobené na přepravované zásilce. V případě překročení dodací lhůty PVK Logistics s.r.o. ručí tímto způsobem: poplatek Garant nebude účtován, sleva 10% na standardní přepravném, pokud nebyla zvolena služba Garant. Zákazník musí poslat reklamaci o překročené dodací lhůtě do 7 kalendářních dnů od plánovaného dodání.

V případě špatně deklarovanych informací, případně špatně označené zásilky není PVK Logistics odpovědná za jakékoliv škody.

Pokud odesílatel předá společnosti PVK Logistics zásilku, která podle platných předpisů nebo s ohledem na její konkrétní povahu nelze přepravovat společně s jinými standardními zásilkami (například neoznačené zásilky podléhající ADR, Temperované zásilky...), má PVK Logistics právo na náhradu škody, která přepravou takovéto zásilky vznikla a neodpovídá zákazníkovi za takovou zásilku. V takovém případě lze dodací lhůtu prodloužit o dobu nezbytně nutnou pro dokončení dopravy.

Pokud příjemce odmítne převzít poškozenou zásilku, neodpovídá společnost PVK Logistics za škody následně vzniklé v důsledku odmítnutí převzetí zásilky.

3.6. Reklamace a uplatnění nároku na náhradu škody

Právo na náhradu škody musí zákazník uplatnit písemně a to bez zbytečného odkladu. Do vyřešení reklamace je zakázáno jakkoli manipulovat se zásilkou! Pokud dojde k manipulaci pojišťovna společnosti PVK Logistics může odmítnou plnění. V tom případě společnost PVK Logistics není odpovědná za pojistnou událost.

Reklamaci škody na zásilce může podat příjemce nebo zákazník.

Reklamaci přepravného může podat jen zákazník.

Nárok PVK Logistics na úhradu svých faktur není dotčen v případě uplatněné reklamace. Není možné dělat zápočty faktur bez souhlasu společnosti PVK Logistics s.r.o.

3.7. Doklady k uplatnění reklamace

Řádná reklamace musí být doložena následujícími doklady:

- zápisem o škodě při dodání, či následnou reklamaci dle těchto podmínek
- doklad o hodnotě zásilky v době, kdy byla dána k přepravě (obchodně dodavatelská faktura), nebo jiné doklady prokazující nárok, s označením poškozeného zboží a jeho hmotnosti.
- vyčíslení škody
- Fotodokumentace

Škodní fakturu může reklamující vystavit až po souhlasu společnosti PVK Logistics s.r.o.

Pokud reklamující nedoloží uvedené dokumenty, nemusí PVK Logistics jeho reklamaci uznat.

3.8. Zásilky na dobírku

PVK Logistics dopravuje pro významné zákazníky zásilky na dobírku. Maximální výše dobírky činí 50 000 CZK. Zákazník musí do objednávky vyplnit částku dobírky a variabilní symbol. V případě dopravy na dobírku musí být vyplněno číslo na příjemce.

Objednavatel přepravy je povinen informovat příjemce o dopravě na dobírku. Příjemce musí mít přesnou hotovost ve výši dobírky. V případě, že příjemce nebude mít přesnou hotovost, odmítne dobírku zaplatit či podobný problém, považuje se to za překážku v doručení zásilky na straně příjemce.

3.9. Zásilky se službou Dokument zpět

PVK Logistics s.r.o. přijímá k přepravě zásilky s možností zajištění potvrzení dodacího listu (nebo jiného dokumentu) zpět příjemci. Dokument musí být poslán s objednávkou do e-mailové schránky společnosti PVK Logistics, případně vložen do webové aplikace. Pokud se tak nestane, není dopravce povinen potvrzený dokument zajistit. Dokument není možné nárokovat jako originál!

Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti dne 2.1.2020. Aktuální znění je k dispozici na palet.cz. Právní vztahy těmito podmínkami neupravené, se řídí Zasílatelskými podmínkami Svazu Spedice a Logistiky - viz www.sslczech.cz.